

LEITFADEN FÜR UNSERE KUNDEN

und ihre paradiesischen Ferien

Wie immer und jederzeit ist es unser Hauptanliegen dass Sie eine wunderbare Zeit mit uns verbringen.

Dieser Leitfaden präsentiert die angesichts der gegenwärtigen Gesundheitskrise getroffenen Vorkehrungen die Ihnen Ferien in völliger Sicherheit garantieren und zugleich unseren Mitarbeitern den nötigen Schutz bieten.

Diese Vorsichtsmassnahmen machen natürlich nur Sinn wenn wir Alle die nötige Selbstdisziplin aufbringen. Aber hier im Paradis haben wir vollstes Vertrauen in Ihre Bereitschaft die Sicherheit Anderer zu respektieren und so gemeinsam diese Herausforderung zu meistern.

Je nach Entwicklung der Lage und gemäss der jeweils gesetzlich verordneten Regeln können sich die von uns vorgeschlagenen Lösungen noch verändern.

Die diesjährigen Ferien werden zwar etwas anders, aber wie immer sehr schön sein !

Gé und Ellen Kusters

Die in diesem Leitfaden enthaltenen Angaben stellen eine Aktualisierung der Campingordnung dar, die unsere Kunden zur Kenntnis nehmen und respektieren müssen.

Die eingesetzten Massnahmen beziehen sich auf die Anwendung :

- der Hygienecharta der OpenAir Hotellerie
- der Anweisungen des Rates für öffentliche Gesundheit

Umwelt und Sicherheit

Trotz der Sicherheitsempfehlungen müssen wir auch weiterhin an unseren Einfluss auf die Umwelt denken.

Deshalb bitten wir Sie keine Einwegtücher in die Toiletten zu werfen um den Betrieb unserer Kläranlage nicht zu beeinträchtigen.

In unseren Mietunterkünften steht ein Putzset mit Ökoprodukten zu Ihrer Verfügung.

Um Ihre Gesundheit und die unserer Mitarbeiter zu schützen verwenden wir grundsätzlich nur Produkte mit Ökolabel und limitieren so weit wie möglich die Benutzung von Sprays.

Vor Ihrer Abreise vergessen Sie dieses Jahr bitte nicht :

- Die App LE PARADIS herunterzuladen : damit sind Sie immer über unsere Animationen und die innerhalb und ausserhalb des Campings angebotenen Aktivitäten informiert sind.

Android : <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.iziresort.leParadisPerigord>

Apple : <https://itunes.apple.com/fr/app/le-paradis/id1318778855?mt=8>

- Ihr hydroalkoholisches Gel und Masken für die ganze Familie, denn in manchen Geschäften und Fremdenverkehrsstätten sind diese Vorschrift.
- Badehandtücher für die Liegestühle an den Pools.
- Ihren Badeanzug oder Ihren kurzen Badeshort die dieses Jahr vorgeschrieben sind.
- Ihre gute Laune

Regeln an der Rezeption:

- Nur ein Familienmitglied kann sich am Empfang präsentieren. Bitte kommen Sie nicht mit Taschen in den Raum.
- Falls nötig bitten wir Sie vor der Tür zu warten bis ein Platz am Empfangstresen frei wird : bei (garantiert) schönem Wetter kein Problem !
- Bitte möglichst mit Kreditkarte zahlen
- Ihre Rechnung erhalten Sie per Email.
- Auch wenn Sie spät ankommen : wir sind bis 21Uhr am Empfang.

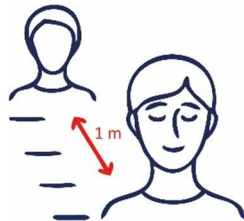
Allgemeine Massnahmen für den gesamten Camping :

In sämtlichen Gebäuden gibt es : Bodenmarkierungen, Zeichen für die Bewegungsrichtungen sowie Handwascheinrichtungen.



Benutzen Sie Desinfektionsmittel oder waschen Sie Ihre Hände mit Seife bevor Sie einen Gemeinschaftsraum betreten oder gemeinschaftlich genutztes Material berühren.

Bitte husten oder niessen Sie in ihre Armbeuge oder in ein Einweg-Taschentuch und entsorgen Sie dieses dann in einen entsprechenden Abfalleimer..



Bitte einhalten : in allen Bereichen 1m Abstand voneinander halten sowie die vorgegebene Bewegungsrichtung respektieren, wenn vorhanden.

Maskenpflicht gilt nur innerhalb der kommerziellen Bereiche deren Aufnahmekapazität am Eingang aushängt. Im Freien gilt dies nicht.



10 personnes MAX

Zusammenkünfte von mehr als 10 Personen sind nicht gestattet.

Bei Verdacht auf Ansteckung mit COVID-19 (Atembeschwerden, Verlust des Geschmacks- oder Geruchssinnes..) bitten wir Sie die COVID Ansprechpartnerin des Campings, **Frau Ellen Kusters auf 0033 5 53 50 72 64** zu benachrichtigen. Diese wird Sie unverzüglich mit einer ärztlichen Praxis in Kontakt bringen.

Falls bei Ihnen nach Ihrem Aufenthalt im Camping eine Ansteckung diagnostiziert werden sollte wären wir Ihnen sehr dankbar uns dies mitzuteilen, sodass wir Desinfektionsmassnahmen einleiten können.

Wasserlandschaft



Alle Innen- und Aussenbecken sowie das Splashpad sind zugänglich. Sauna, Hamman und Spa müssen zunächst noch geschlossen bleiben.

WIR

- Bei der Behandlung des Wassers halten wir strikte Regeln ein.
- Diese entsprechen in jeder Hinsicht den gesetzlichen Normen und werden im Lauf der Saison mehrmals von der A.R.S. (Agence Régionale de Santé) kontrolliert.
- Sämtliche Flächen mit denen Sie in Kontakt kommen könnten werden regelmässig desinfiziert : die Strand- und Entspannungsbereiche sowie die gemeinschaftlich genutzten Ausrüstungen.
- Die Anzahl der Liegestühle basiert auf den von der Gesundheitsbehörde vorgeschriebenen Normen.
- Falls Sie Ihren Liegestuhl desinfizieren möchten stellen wir Ihnen das entsprechende Material zur Verfügung.



SIE

- Badehose oder kurzer Badeshort sind dieses Jahr Vorschrift. (Unter dem Short getragene Unterwäsche ist strengstens verboten).
- Vor dem Betreten der Schwimmbäder muss mit Seife geduscht werden.
- Wir bitten Sie Badehandtücher zu benutzen.
- Wir bitten Sie die Abstandsregeln einzuhalten wenn Sie einen Liegestuhl benutzen oder ins Wasser gehen.
- Für grösstmögliche Badefreuden empfehlen wir Ihnen die Zeiten grossen Andrangs zu vermeiden.
- Bälle und aufblasbare Gegenstände sind nicht gestattet, ausgenommen die für die Sicherheit der Kinder notwendige Ausrüstung.
- **Um Ihre Ferien maximal geniessen zu können bitten wir Sie den Anweisungen der Bademeister zu folgen, deren Aufgabe auch in der Anwendung der für den Wasserbereich gültigen Regeln besteht.**



Die Serviceeinrichtungen

Das Restaurant

- Terrasse und Speisesaal wurden entsprechend der Abstandsregeln eingerichtet.
- Dieses Jahr empfehlen wir dringend im Restaurant vorab zu reservieren.
- Falls die Abstandsregeln nicht eingehalten werden können trägt die Bedienung Masken oder Schutzvisiere.

Der Laden

- Zum Schutz unserer Angestellten ist das Tragen einer Maske im Inneren des Ladens dringend angeraten.
- Die Anzahl der Personen die sich gleichzeitig im Laden aufhalten können ist am Eingang ersichtlich. Bitte achten Sie darauf und warten vor der Tür falls nötig.
- Vor der Kasse ist eine Plexiglasschutzwand installiert.

Die gemeinschaftlich genutzten Sanitäreanlagen

WIR

- Die Reinigung der Anlagen findet häufiger statt und basiert auf der gesetzlich vorgeschriebenen Reinigungs- und Desinfektionsprozedur.
- Manche Einrichtungen können zeitweise geschlossen werden.
- Falls Sie vor und nach der Benutzung selbst noch zusätzlich desinfizieren möchten stellen wir Ihnen das nötige Material zur Verfügung.

SIE

- Falls Sie es wünschen können Sie selbst sämtliche Gegenstände desinfizieren mit denen Sie in Berührung kommen (Türklinken, Wasserhähne und Brausekopf, WC-Brille...). Desinfektionsmittel und Einwegtücher stehen zu Ihrer Verfügung.
- Bitte vermeiden Sie längere Aufenthalte in den Gemeinschaftsbereichen.

Ihre Mietunterkunft

WIR

- Obwohl wir seit jeher besonderen Wert auf Hygiene legen und unsere Mietunterkünfte immer mit der allergrössten Sorgfalt gesäubert werden, haben wir unser Reinigungsverfahren nun noch weiter verstärkt.
- Die zwischen zwei Vermietungen systematisch vorgenommene Reinigung und Desinfektion kann momentan länger dauern als gewohnt.
- Die Wäsche wird gemäss der von der Regierung vorgeschriebenen Regeln gewaschen.

SIE, bei Ihrer Abreise

- Für eine möglichst grosse Zeitspanne zwischen zwei Vermietungen bitten wir Sie die Mietunterkunft spätestens bis 10 Uhr zu verlassen.
- Bitte denken Sie daran einen Termin für die Bestandsaufnahme zu machen.
- Wir bitten Sie ebenfalls Türen und Fenster offen zu lassen um für eine optimale Belüftung zu sorgen.
- Falls Sie (in bestimmten Unterkünften) die zur Verfügung gestellte Bett- und Hauswäsche benutzt haben, bitten wir Sie diese auf dem Fussboden wie folgt zu sortieren :
 - Handtücher und Badematten
 - Kopfkissenbezüge
 - Bettücher
 - Matrazenschoner

Die Animationen

KINDER

- Das Animationsteam bereitet ein Programm vor das es erlaubt alle Kinder zu empfangen und dabei die sanitären Vorschriften voll und ganz zu respektieren.

SPORT

- Zunächst einmal können keine Wettkämpfe organisiert werden.
- Aber alle Sportplätze stehen zu Ihrer Verfügung : Tennis, Multisport, Bouleplatz sowie die Tischtennisplatten.
- Kanutouren auf bestimmten Strecken sind möglich.
- Das Animationsteam bereitet ein der Lage angepasstes Sportprogramm vor.

ABENDPROGRAMM

- Aufführungen, Spiele, Karaoke, Blind Tests u.s.w. werden stattfinden.
- Über Konzerte wissen wir im Augenblick noch nichts Genaues.
- Barbecue-Abende und Picknicks sind in Vorbereitung.

Die umgebung

- Die Sehenswürdigkeiten der Region werden geöffnet sein. Eintrittskarten für die meisten davon müssen vorab reserviert werden.
- Die Wochenmärkte finden unter Berücksichtigung der Sicherheitsvorschriften statt.
- Die Restaurants sind geöffnet.
- Supermärkte und Läden sind ohne Einschränkungen zugänglich.
- Über Festivals, Dorffeste, Feinschmecker- und Flohmärkte haben wir momentan noch keine Informationen.
- Badestellen und Freizeitparks werden geöffnet sein.

Um nutzen zu können was die Region zu bieten hat ist es empfehlenswert Masken dabei zu haben und gegebenenfalls zu benutzen.

Für präzise Informationen ist es sinnvoll sich direkt an Fremdenverkehrsbüros oder Sehenswürdigkeiten zu wenden.