

## **Änderung der Aufenthaltsdaten und Annulation**

### **100 % flexibel**

Buchen Sie Ihren Aufenthalt im Paradis in aller Ruhe : die Reiserücktrittsversicherung « Sérénité » bietet Ihnen flexible Bedingungen zur Änderung oder Annulierung Ihres Aufenthaltes.

#### **Bedingungen :**

Keinerlei Belege zu erbringen.

Dieses Angebot ersetzt die allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht sondern ergänzt sie lediglich im Fall einer Stornierung oder Modifikation des Aufenthaltes.

Tarif : **2,5€** pro Nacht und pro Stellplatz, **5€** pro Nacht für Mietunterkünfte.

Dieses Angebot ist nicht rückwirkend und kann nur zum Zeitpunkt der Buchung wahrgenommen werden.

#### ***Nicht in Anspruch genommene Leistungen***

Ihrerseits abgebrochener oder verkürzter Aufenthalt (spätere Ankunft, vorzeitige Abreise) gibt kein Anrecht auf Rückerstattung.

#### **Änderung der Aufenthaltsdaten :**

- Ein Aufenthalt innerhalb der nächsten 12 Monate kann bis zu 14 Tagen vor Ankunft kostenfrei geändert werden.
- Der Aufenthalt kann auf neue Daten verschoben werden.
- Zum Zeitpunkt der Änderung bestehende Tarifunterschiede zwischen dem stornierten und dem neuen Aufenthalt gehen zu Lasten der Kunden. Sollte der neue Aufenthalt kostengünstiger sein erfolgt keine Rückerstattung.
- Ab 13 Tage vor dem gebuchten Ankunftsdatum sowie für jeden bereits begonnenen Aufenthalt gibt es keine Rückerstattung.

#### **Stornierung und Erstattung des Aufenthaltes**

- Bis zu 30 Tagen vor Ankunft kann der Aufenthalt kostenlos storniert werden. Die bereits gezahlten Beträge werden komplett erstattet.
- Zwischen 29 und 14 Tagen vor Ankunft kann der Aufenthalt unter Zahlung von 70€ Stornierungsfixkosten annulliert werden. Nur die zum Zeitpunkt der Annullierungsanfrage bereits geleisteten Zahlungen werden abzüglich der Stornierungskosten erstattet.
- Ab 13 Tage vor dem gebuchten Ankunftsdatum sowie für jeden bereits begonnenen Aufenthalt gibt es keine Rückerstattung.