



## Planen Sie Ihre Reise ohne Sorgen

### Flexibilität stets inbegriffen

Gemäss der Vorgaben in Artikel L221-28 des französischen Verbraucherschutzgesetzes unterliegt keine der von Le Paradis angebotenen Dienstleistungen dem Rücktrittsrecht. Dementsprechend gilt bei Stornierung nach einer vom Kunden getätigten Buchung Folgendes :

- \*Bei Stornierung bis zu 45 Tage vor dem geplanten Ankunftsdatum : Rückerstattung von 100 % der bereits geleisteten Zahlung.
- \*Bei Stornierung zwischen 30 und 45 Tagen vor Aufenthaltsbeginn : Erstattung von 50 % der geleisteten Zahlung
- \*Bei Stornierung weniger als 30 Tage zuvor : keine Rückerstattung.

Zur Buchungszeit besteht die Möglichkeit, die Option "Serenity" (Gelassenheit) zu wählen, um nach Belieben zu reisen und die Buchung ohne Verpflichtung ändern oder stornieren zu können.

Jedwede Änderung oder Annulation muss per E-Mail an den Camping gerichtet werden. Die Fristen für alle Stornierungsfälle gelten ab Empfangsdatum des E-Mails.

### Die Option « Serenity », 100% Flexibilität

Wählen Sie diese Buchungsoption für mehr Flexibilität bei Änderung oder Stornierung Ihres Aufenthaltes.

### Änderung Ihrer Buchungsdaten

#### Wenn die Option « Serenity » nicht gewählt haben :

\* Können Sie ab 45 Tagen vor Ihrem Aufenthalt Ihre Buchung nicht mehr ändern.

#### Wenn Sie die Option « Serenity » gewählt haben :

- Kann ein Aufenthalt bis zu 14 Tage vor Ankunft kostenlos storniert werden
- Jede Preisdifferenz zum Zeitpunkt der Änderung zwischen dem alten und dem neuen Aufenthalt geht zu Lasten des Kunden. Sollte der neue Aufenthalt billiger sein als der alte, wird automatisch eine Berichtigung vorgenommen.
- Ab 13 Tage vor der Ankunft und für jeden schon begonnenen Aufenthalt kann keine Änderung mehr vorgenommen werden.

### Stornierung und Erstattung Ihrer Buchung

#### Falls Sie die Option « Serenity » nicht gewählt haben bekommen Sie erstattet :

- Bei Stornierung 45 Tage vor Aufenthaltsbeginn : 100 % der geleisteten Summe
- Bei Stornierung 30-45 Tage vor Aufenthaltsbeginn : 50 % der geleisteten Summe
- Keine Rückzahlung bei Stornierung weniger als 30 Tage vor Aufenthaltsbeginn oder bei Nichterscheinen der Kunden.

#### Falls Sie die Option « Serenity » gewählt haben :

- Bis zu 30 Tagen vor Ankunft kann der Aufenthalt kostenlos storniert werden. Die bereits gezahlten Beträge werden komplett erstattet.
- Zwischen 29 und 14 Tagen vor Ankunft kann der Aufenthalt unter Zahlung von 70€ Stornierungsfixkosten annulliert werden. Nur die zum Zeitpunkt der Annullierungssanfrage bereits geleisteten Zahlungen werden abzüglich der Stornierungsfixkosten erstattet.
- Ab 13 Tage vor der Ankunft ist eine Stornierung gegen Vorlage von Nachweisen und eine Stornierungsfixkosten von 70 Euro möglich, wenn einer der folgenden Gründe vorliegt:
  - a. Krankheit, Unfall oder Tod**
    - des Buchenden oder jeder anderen im Buchungsvertrag ausdrücklich erwähnten Person,
    - des Ehepartners (oder jeder Person, mit der der Buchende in einer eheähnlichen Gemeinschaft lebt),
    - eines Familienmitglieds bis zum 3. Grad
  - b. Bedeutende Schäden an den Räumlichkeiten des Buchenden**, Privat- oder Geschäftsräume, Haupt- oder Nebenwohnsitz, infolge eines Brands, einer Explosion, eines Wasserschadens oder eines Einbruchs höchstens 48 Stunden vor Beginn des Aufenthalts oder während des Aufenthalts, die unbedingt die Instandsetzung der Räumlichkeiten und die Anwesenheit des Buchenden vor Ort während des ursprünglich vorgesehenen Aufenthaltszeitraums erfordern.
  - c. Schwere Schäden am Fahrzeug** des Buchenden infolge eines Unfalls höchstens 48 Stunden vor der Abreise, die eine Benutzung des Fahrzeugs durch die versicherten Personen unmöglich machen.
  - d. Berufliche Gründe:**
    - Änderung der Urlaubsdaten, die den Zeitraum des Aufenthalts betrifft, durch den Arbeitgeber des Buchenden nach der Buchung des Aufenthalts,
    - Kündigung des Buchenden (oder des Ehepartners) unter der Voraussetzung, dass die Vorladung zum entsprechenden Gespräch nach der Buchung des Aufenthalts erfolgt
    - Versetzung des Buchenden (oder des Ehepartners) auf Betreiben des Arbeitgebers, die einen Wechsel des Wohnsitzes erforderlich macht, unter der Voraussetzung, dass die Benachrichtigung nach der Buchung des Aufenthalts erfolgt
  - e. Sperren oder Streiks** mit ordnungsgemäßer Begründung, die es dem Buchenden unmöglich machen, den Aufenthaltsort auf einem beliebigen Weg (Straße, Zug, Flugzeug oder Schiff) zu erreichen und eine Verspätung von mindestens 48 Stunden verursachen.
  - f. Naturkatastrophen** : Ausrufung des Notstands gemäß Gesetz vom 13.07.1982, aufgrund derer die zuständigen Behörden während des gesamten Buchungszeitraums oder eines Teils davon den Aufenthalt vor Ort verbieten.
- **Ausgeschlossen** : Stornierungsanträge die aus anderen als den oben aufgeführten Ereignissen resultieren schliessen eine Rückerstattung aus.

#### Bedingungen für die Anwendung der Option "Serenity"

- Preis der Option « Serenity » : 2,5 € pro Nacht auf einem Stellplatz, 5 € pro Nacht in einer Mietunterkunft
- Die Option "Gelassenheit" ist nur bei der Buchung verfügbar und muss vollständig und sofort bezahlt werden. Ihr Betrag wird zur Anzahlung hinzugerechnet.
- Nur die Personen, deren Vor- und Nachnamen auf dem Buchungsantrag angegeben sind und die am Aufenthalt teilnehmen, sind versichert.
- Alle Anträge müssen schriftlich (per Post oder E-Mail) und so schnell wie möglich gestellt werden.

Der Campingplatz Le Paradis verpflichtet sich, den Betrag innerhalb von 15 Tagen ab Erhalt der erforderlichen Nachweise zurückzuzahlen.

#### Nicht genutzte Leistungen

Vorzeitiges Verlassen oder verspätete Ankunft sind von der Rückerstattung ausgeschlossen.