

Serenity Option

Le PARADIS

BUCHEN SIE MIT SORGENFREI

Wählen Sie bei der Buchung Ihres Aufenthalts die Option „Serenity“ und profitieren Sie von flexibleren Änderungs- und Stornierungsbedingungen.

	Ohne die Option „Serenity“	Mit der Option „Serenity“
Änderung des Aufenthalts	Bedingungen gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen	Änderung oder Verschiebung bis zu 14 Tage vor Anreise möglich*
Stornierung bis zu 45 Tage vor dem Anreisedatum	Kostenlose Rückerstattung	100 % Rückerstattung, abzüglich der Gebühren für die Option „Serenity“
Stornierung bis zu 30 Tage vor dem Anreisedatum	Teilrückerstattung gemäß der in den AGB vorgesehenen Staffelung	100 % Rückerstattung, abzüglich der Gebühren für die Option „Serenity“
Stornierung zwischen 15 und 29 Tagen vor dem Anreisedatum	Keine Rückerstattung	100% Rückerstattung: • Abzüglich der Gebühren für die Option „Serenity“ • Abzug von 5 % der gebuchten Leistungen, bei einem Mindestbetrag von 30 € und einem Höchstbetrag von 150 €
Stornierung weniger als 14 Tage vor dem Anreisedatum	Keine Rückerstattung	100 % Rückerstattung nur bei einem abgedeckten Ereignis** und gegen Nachweis: • Abzüglich der Gebühren für die Option „Serenity“ • Abzug von 5 % der gebuchten Leistungen, bei einem Mindestbetrag von 30 € und einem Höchstbetrag von 150 €
Unterbrechung des Aufenthalts	Keine Rückerstattung	Keine Rückerstattung

ANWENDUNGSBEDINGUNGEN DER OPTION „SERENITY“:

- Preis der Option "Serenity": 2,50 € pro Nacht bei Stellplätzen, 5,00 € pro Nacht bei Mietunterkünften
- Die Option „Serenity“ ist ausschließlich bei der Buchung verfügbar und muss vollständig und sofort bezahlt werden. Ihr Betrag wird zu den Anzahlungen hinzugerechnet.
- Es sind ausschließlich die Personen versichert, deren Namen und Vornamen auf dem Buchungsantrag aufgeführt sind und die am Aufenthalt teilnehmen.
- Jeder Antrag auf Inanspruchnahme muss schriftlich (per Post oder E-Mail) und so bald wie möglich gestellt werden.



* Umbuchung nur im laufenden Jahr möglich.

Etwaige Unterschiede zwischen dem Preis für den bisherigen und für den neuen Aufenthalt trägt der Kunde. Sollte der neue Aufenthalt günstiger sein als der vorherige, erfolgt die Anpassung automatisch.

** LISTE DER ABGEDECKTEN EREIGNISSE:

1

Krankheit, Unfall oder Todesfall

- a. des Buchenden oder jeder anderen Person, die ausdrücklich im Buchungsvertrag genannt ist,
- b. des Ehepartners (oder jeder Person, die in eheähnlicher Gemeinschaft im selben Haushalt lebt),
- c. eines Familienmitglieds bis zum 3. Grad

2

Bedeutende Schäden an den Räumlichkeiten des Buchenden

unabhängig davon, ob es sich um eine gewerbliche oder private Immobilie, einen Haupt- oder Zweitwohnsitz handelt, infolge von Brand, Explosion, Wasserschaden oder Diebstahl, die innerhalb von 48 Stunden vor Beginn des Aufenthalts oder während des Aufenthalts auftreten und zwingend eine Wiederherstellung der Räumlichkeiten sowie die Anwesenheit des Buchenden vor Ort während des ursprünglich vorgesehenen Aufenthaltszeitraums erfordern.

3

Schwere Schäden am Fahrzeug des Buchenden,

infolge eines Unfalls, der innerhalb von 48 Stunden vor der Abreise eintritt und den Versicherten daran hindert, das Fahrzeug zu nutzen.

4

Berufliche Gründe:

- a. Änderung der Urlaubstermine, die dem Buchenden vom Arbeitgeber nach der Buchung des Aufenthalts auferlegt wird und den Aufenthaltszeitraum betrifft
- b. Kündigung des Buchenden (oder seines Ehepartners), sofern die Einladung zum vorherigen Gespräch nach der Buchung des Aufenthalts erfolgt ist
- c. Versetzung des Buchenden (oder seines Ehepartners) auf Initiative des Arbeitgebers, die einen Wohnsitzwechsel erfordert, unter der ausdrücklichen Voraussetzung, dass die Mitteilung nach der Buchung des Aufenthalts erfolgt.

5

Nachweislich belegte Sperrungen oder Streiks,

die es dem Buchenden unmöglich machen, den Aufenthaltsort auf irgendeinem Weg (Straße, Zug, Flugzeug oder Schiff) zu erreichen und ihm eine Mindestverspätung von 48 Stunden verursachen.

6

Naturkatastrophen

Naturkatastrophen gemäß dem Gesetz vom 13.07.1982, die von den zuständigen Behörden während der gesamten oder eines Teils der Mietdauer ein Aufenthaltsverbot auf dem Gelände zur Folge haben.

7

Ausschlüsse

Jeder Stornierungsantrag, der auf einen anderen als die oben aufgeführten Gründe zurückzuführen ist, berechtigt nicht zu einer Rückerstattung.